

Apreciado amig@:

Ha comenzado la época de cierres contables.

En Ademán trabajamos sin descanso para ofrecer el mejor servicio posible para tu empresa. Por ello hemos creado un servicio de ayuda al usuario para efectuar los cierres contables con 3 posibles modalidades de apoyo sobre tu programa de Contabilidad Sage 100.

Utilizando el servicio de hotline de Ademán, en algunas ocasiones los usuarios demandan algunas actuaciones sobre los programas informáticos de Sage que trascienden lo que es un soporte informático de primer nivel para convertirse en una formación, una consultoría o un 'outsourcing' con el grado de dedicación, disponibilidad y responsabilidad que ello implica en nuestros técnicos. Nuestros técnicos son muy profesionales e intentan ayudar todo lo posible al usuario, pero realmente el servicio de hotline no está destinado a dar servicios que no son de primer nivel.

Este cuadro resume las 3 modalidades de soporte que te podemos ofrecer:

| SERVICIO CIERRES CONTABLES - CONTABILIDAD SAGE 100 |  |                                |
|--|--|--------------------------------|
| NIVEL DE SERVICIO                                  | DESCRIPCION DEL SERVICIO   | INCLUIDO EN MANTENIMIENTO SAGE |
| <b>NIVEL 1</b>                                     | - Recepción 1ª llamada en HOTLINE<br>- Envío de Manual de Cierre elaborado por Ademán<br>- Consultas básicas de Preguntas/Respuestas sobre la apertura y cierre contable. Con intervención del usuario sobre el tratamiento de los procesos. | <b>SI</b>                      |
| <b>NIVEL 2</b>                                     | - Previa cita día y hora, intervención telefónica del técnico y colaboración del usuario para el tratamiento de los procesos de apertura y cierre. Revisión de temas de configuración, extracción de listados, cuadros de IVA...             | <b>NO</b>                      |
| <b>NIVEL 3</b>                                     | - Envío de la base de datos para su análisis y tratamiento de cierre y apertura por parte del técnico.   | <b>NO</b>                      |

El nivel 1 **sí** está considerado dentro del contrato de mantenimiento.

Los niveles 2 y 3 **no** están considerados dentro del contrato de mantenimiento de primer nivel. Son servicios de valor añadido y serán facturados por horas a todos los usuarios. Si disfrutas de un pack de horas de servicio técnico de software ya contratado, además tendrás las ventajas de las bonificaciones económicas por el ahorro en precios e incluso el tratamiento preferente opcional si lo hubieras contratado.

Para poder ofrecerte el mejor servicio posible solicitáanos presupuesto personalizado. Sabemos que todos los cierres contables son distintos y puedes tener varias sociedades o tipos de impuestos especiales, situaciones singulares, excepciones, etc. Ninguno de los 3 servicios se considera presencial, efectuándose todos a distancia.



Si deseas ampliar información puedes solicitárnosla en nuestra página web, en el enlace siguiente <http://www.ademan.com/contactar.asp?idPagina=162> o llamando a nuestro departamento de atención al cliente **902 363 551**, o dirigiendo un email a la señorita Cristina: [marketing@ademan.com](mailto:marketing@ademan.com)

**Contrata con nosotros el servicio de acuerdo a tu nivel de necesidad para después solicitar cita previa. Es la mejor forma en que te podemos atender. Nuestros técnicos así pueden disponer del tiempo necesario para dedicarte y poder ofrecerte el mejor apoyo. Estamos seguros que con esta dedicación personalizada el esfuerzo va a ser muy productivo y el resultado más eficiente.**

Muchas gracias por tu confianza  
Cordiales saludos  
Departamento comercial de Ademán